

Профессиональные навыки, за которыми будущее

Какие люди будут на пике карьеры через 5 лет? Информация из отчета о будущем профессий на Всемирном экономическом форуме в Давосе.

В этом году в Давосе на повестке дня, кроме новой промышленной революции, колебаний на фондовых рынках, падения цен на нефть и решения миграционных проблем, был затронут вопрос о будущем профессий. Назван список тех умений, которые будут нужны через 5 лет.

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report. World Economic Forum

Список интересный, потому что показывает две значительные тенденции развития человека, общества и культуры. Но пока подробнее о каждом из десяти пунктов.

1. Комплексное многоуровневое решение проблем (Complex problem solving).

Это означает, что человек способен видеть суть проблем и разбираться с причиной, а не со следствием. Допустим, приходит дама к врачу и говорит: «Хочу похудеть». А врач такой почесал голову и говорит: «Ну перестаньте есть сладкое». А там на самом деле проблема вовсе не в сладком, а в эндокринной системе, режиме дня, психологических проблемах в семье и так далее. В общем, целый комплекс. Так вот, самыми востребованными будут те специалисты, которые будут владеть системным, целостным подходом к решению любых проблем, будут знать, на что еще обратить внимание, помимо самого очевидного.

2. Критическое мышление (Critical thinking).

Это такой способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию и даже собственные убеждения. Это очень полезный навык, потому что вопрос «Может, всё работает вовсе не так, как мы предполагаем?» помогает развитию.

3. Креативность в широком смысле (Creativity).

Творческое начало - это способность видеть то, чего еще нет. Когда Микеланджело спросили, как он создал статую Давида, скульптор ответил: «Я увидел ангела в куске мрамора, и мне захотелось освободить его».

4. Умение управлять людьми (People management).

Управление людьми - это сложная наука о том, как лидерам принимать главные решения. Не просто о подчиненных, а о Людях. Как мотивировать сотрудников так, чтобы они бежали вприпрыжку на работу, а не с работы? Как не ошибиться в человеке, принимая его на работу, а повышать тех, кто этого заслуживает? Как разруливать конфликты внутри команды? Знать ответы на все эти вопросы - и значит владеть people management.

5. Взаимодействие с людьми (Coordinating with others).

Это, пожалуй, понятно. Аскетичность может вредить бизнесу. Если вы владелец бизнеса, которому трудно общаться с людьми, нужно нанять того, кто умеет наладить контакт хоть с чертом лысым.

6. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence).

В 1995 году американский психолог Дэниел Гоулман опубликовал книгу «Эмоциональный интеллект», которая взорвала книжный рынок и стала бестселлером (хотя на самом деле теория ЭИ появилась намного раньше). Сейчас под эмоциональным интеллектом понимается способность понимать эмоции, намерения и мотивацию других людей и свои собственные, а также умение управлять своими эмоциями и эмоциями других людей.

7. Формирование собственного мнения и принятие решений (Judgment and decision-making).

На этом тоже не будем останавливаться - тут все ясно. Хочешь ли, умеешь ли - никому не будет интересно. Катастрофически нужно будет формулировать свое мнение и принимать решения. Самостоятельность во всем.

8. Клиентоориентированность (Service orientation).

Судя по прогнозам, сфера услуг в мире будет только расти, а хороший сервис всегда на вес золота. Приятно, что украинские компании это понимают и работают над культурой сервиса, независимо на кого ориентирован их продукт - на бизнес или конечного потребителя. Но площадка для развития еще внушительного размера, есть куда расти.

9. Умение вести переговоры (Negotiation).

Умение ясно изъясняться, быть убедительным - трендовый навык. Самое приятное, что с практикой им овладеть может каждый.

10. Гибкость ума (Cognitive flexibility).

Когнитивная гибкость - это способность ума быстро переключаться с одной мысли на другую, а также обдумывать несколько вещей одновременно. Кстати, проверить себя на когнитивную гибкость вы можете с помощью знаменитого теста Струпа. Он очень простой. Быстро произнесите названия цветов, которыми написаны эти слова:

СИНИЙ **желтый** **красный** **розовый**
голубой **черный** **коричневый**
зеленый **красный** **оранжевый**
желтый **фиолетовый** **синий**

Что видим в этом списке?

5 из 10 навыков касаются умения общаться с людьми, договариваться и управлять ими, понимать и служить им (это управление персоналом, взаимодействие с людьми, переговоры, клиентоориентированность, эмоциональный интеллект).

Еще 4 сферы из 10 связаны со способностями мозга: умением быстро соображать, видеть суть, находить решение проблем, генерировать новые проекты и идеи (комплексное решение проблем, креативность, когнитивная гибкость, критическое мышление).

Вывод:

Если не знаете, что изучать, то изучайте людей и их потребности, а также тренируйте свой мозг для сложных когнитивных задач. Кажется, это здорово! Наконец-то приходит время, когда сам Человек, его эмоции, мотивации и развитие становится главным в нашем мире.