

МЕСТО ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ Я-КОНЦЕПЦИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Проблемы измерения различных видов интеллекта находятся в фокусе внимания исследователей на протяжении всего периода развития психологии. Однако все разработанные модели только частично определяют уровень общих и специальных способностей личности, тогда как для профессиональной успешности, наряду с полученными знаниями, необходимым является развитие социальных навыков (эмоционального отношения к процессу деятельности), особенно для представителей профессий, которые полностью или частично относятся к типу «Человек-Человек».

Понятие эмоционального интеллекта было введено в научный оборот Э. Торндайком. Также свой вклад в разработку внесли А. Алешина, И. Н. Андреева, Г. Гарднер, Д. Гоулман, Б. Лойнер, Д. Майер, П. Соловей, С. Стерн, Д. Уэклер, К. Штайнер, С. Шабанов и др. Под эмоциональным интеллектом понимается способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

Классическая структура Я-концепции включает в себя: когнитивный элемент (ценности, установки, стереотипы, убеждения, групповая самооценка, групповое сознание и т.д.); эмоциональный; мотивационно-аффективный (общие цели, групповое целеобразование, ощущение «Мы», уровень толерантности по отношению к другим группам); практический или интерактивный (совместная деятельность, поведение членов группы, межгрупповое взаимодействие). Эмоциональный интеллект является составляющей частью каждого из перечисленных элементов в деятельности профессионала и требует более детального анализа.