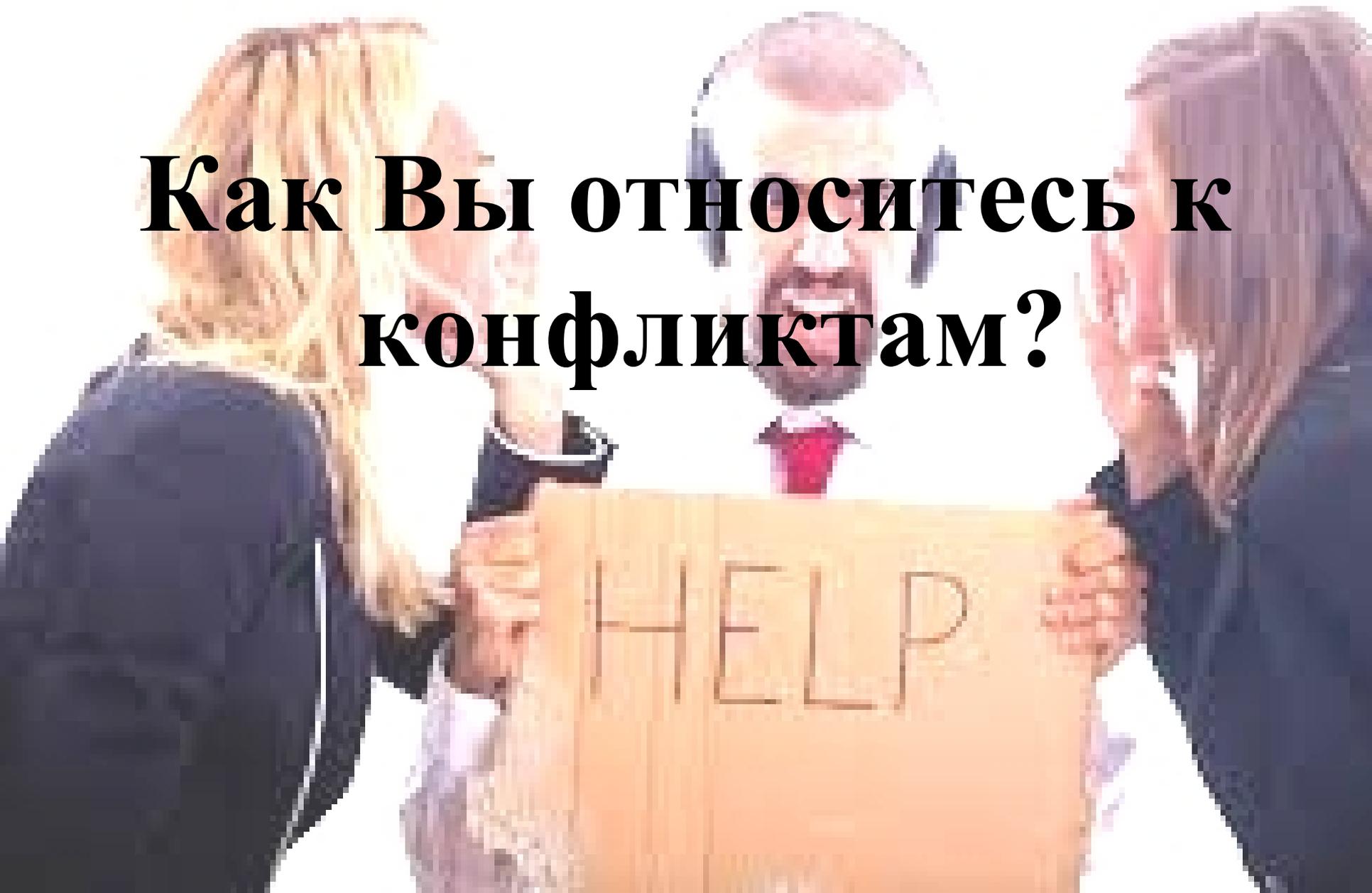


**К вопросу
формирования у
студентов навыков
медиации в
межличностных
конфликтах**



**Как Вы относитесь к
конфликтам?**

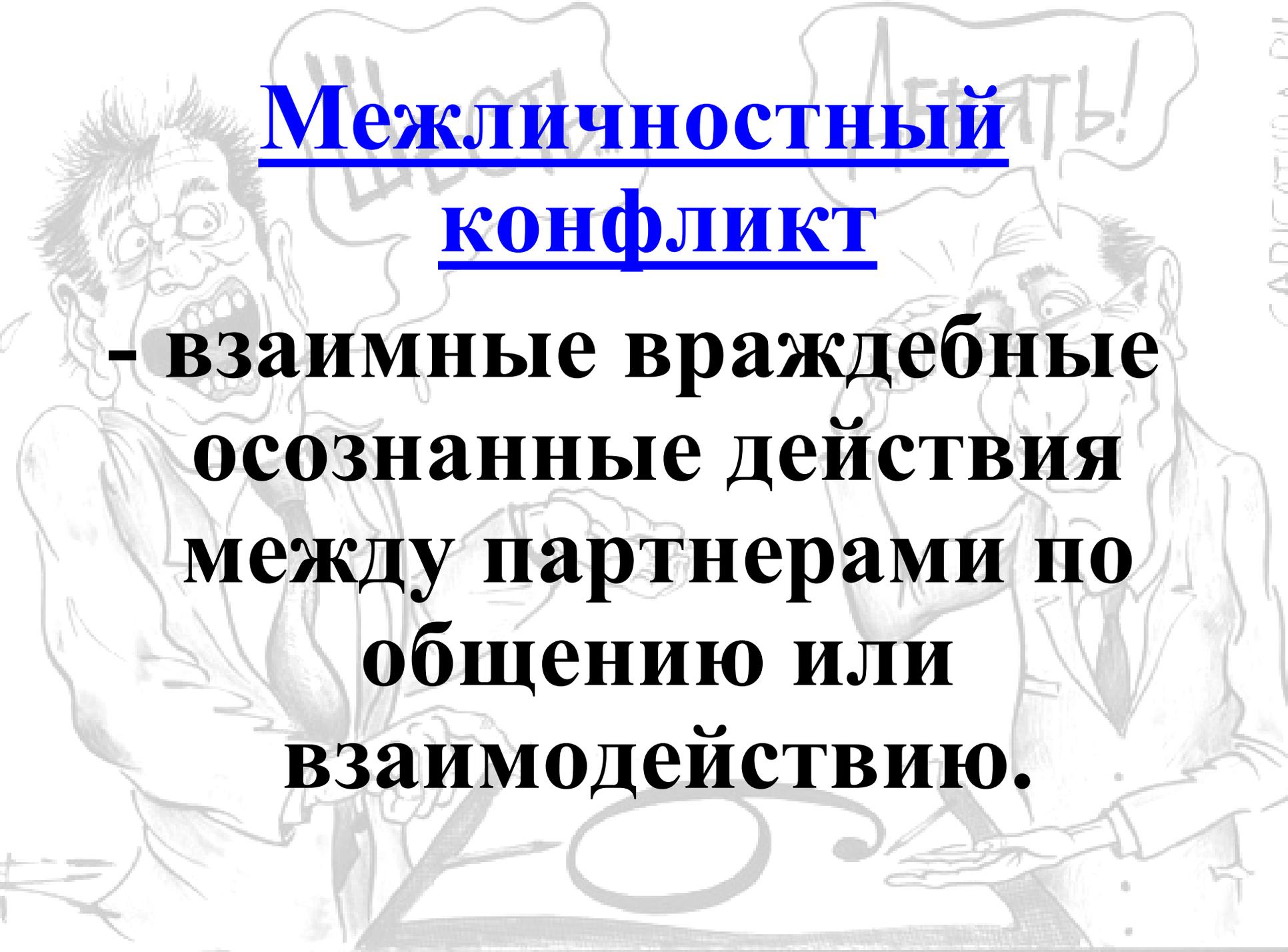
HELP





Конфликт

- ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.



Межличностный конфликт

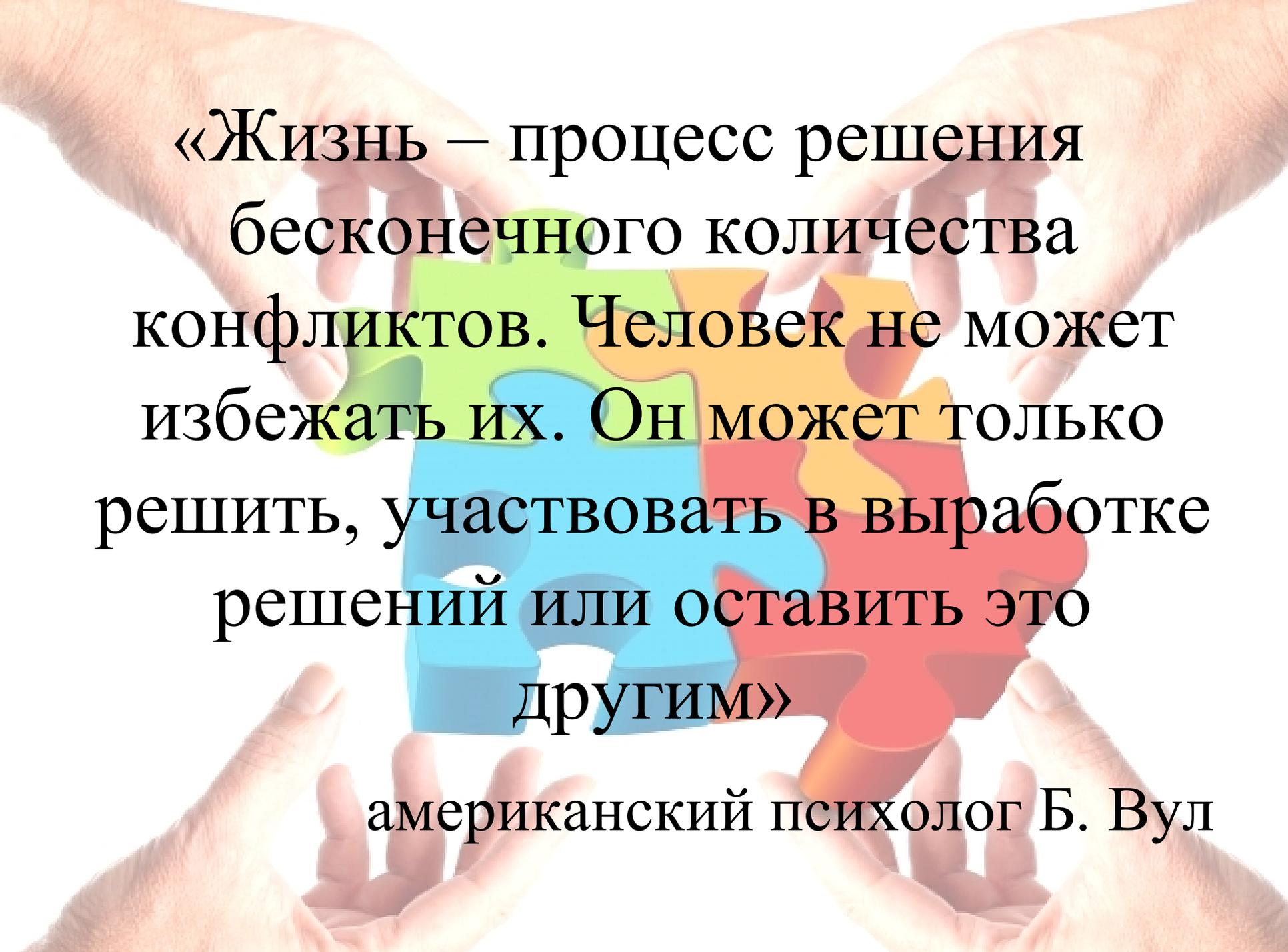
**- взаимные враждебные
осознанные действия
между партнерами по
общению или
взаимодействию.**

**Конфликтологическая
компетентность
– представляет
собой профессиональную
осведомленность о диапазоне
возможных стратегий
конфликтующих сторон и умение
оказать технологическое содействие
в реализации конструктивного
взаимодействия в конкретной
конфликтной ситуации.**

Медиаторство

– содействие третьей стороны двум (или более) другим в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации.

Возможность применения техники медиаторства основана на признании факта позитивного влияния присутствия третьей стороны на эффективность проведения переговоров.



«Жизнь – процесс решения
бесконечного количества
конфликтов. Человек не может
избежать их. Он может только
решить, участвовать в выработке
решений или оставить это
другим»

американский психолог Б. Вул